



CENTAURE GROUP SA
Chemin des Conrardes 12
CH-2017 Boudry



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
SERVICE DE LIVRAISONS RÉGIONALES

1. Commandes – Zone territoriale – Cas exclus

Toute commande doit être passée par un client dont le domicile, respectivement l'adresse de livraison, ne dépasse pas les frontières du territoire des codes postaux suivant :

2000, 2016, 2017, 2022, 2034, 2053, 2525, 2012, 2014, 2028, 2043, 2052, 2056, 2074, 2206, 2208, 2015, 2023, 2025, 2036, 2037, 2042, 2057, 2063, 2065, 2067, 2075, 2207, 2019, 2063, 2027, 2013, 2024, 2035, 2046, 2054, 2058, 2063, 2068, 2072, 2087, 2088, 2073

Les cases postales ainsi que les habitations isolées (non desservies par La Poste) ne peuvent pas bénéficier du service de livraisons régionales.

Dans le cas où une commande serait passée sans respecter la zone territoriale ou si celle-ci se trouve exclue du service, le montant de la commande sera immédiatement remboursé (sous réserve de frais administratif), la commande annulée et le dossier classé sans suite.

En exécutant une commande auprès du site centaure-regio.ch (respectivement centauregroup.ch/regio.html), le client s'engage formellement à acheter les produits ou les services qu'il a sélectionnés, en conformité avec les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après nommées CGV.

Les produits affichés à la vente sur le présent site sont disponibles dans la limite des stocks de **centaure group SA**.

2. Confirmation de commande

Les commandes passées sur le présent site ne constituent pas un contrat à force obligatoire avant réception d'une confirmation écrite de **centaure group SA** ou via le site de paiement en ligne **PAYPAL**. Cette confirmation peut être émise par voie papier ou par voie électronique et doit être transmise par les moyens de communication usuels.

Centaure group SA se réserve le droit, à son gré, de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité. Les données enregistrées par **centaure group SA** constituent une preuve irréfutable de la commande ou de la transaction. Les données enregistrées par le système de paiement constituent une preuve irréfutable des transactions financières.

3. Prix

Tous les prix s'entendent par article et en francs suisses (SFr. Ou CHF), TVA, frais de traitement, frais de port et d'emballage exclus. Des modifications de prix ainsi que des actions limitées dans le temps sont possibles à tout moment et ne requièrent pas d'avis préalable.

4. Modalité de paiement

Les clients du Shop en ligne de **centaure group SA** peuvent s'acquitter de leurs dus par

- Cartes de crédit (VISA, Mastercard, American Express), via le site de paiement sécurisé PAYPAL.

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées et assurées par La Poste Suisse. Les frais de livraison sont facturés, en sus de la valeur de commande, selon les modalités ci-dessous :

Commande de CHF 0.05 à CHF 110.00	CHF	6.00
Commande de CHF 110.05 à CHF 220.00	CHF	12.00
Commande de CHF 220.05 à CHF 330.00	CHF	18.00
Commande de CHF 330.05 à CHF 440.00	CHF	24.00
Commande de CHF 440.05 et plus	CHF	30.00

6. Délais de livraison

Sauf cas spéciaux (jours fériés) toutes les commandes sont livrées le **vendredi suivant la date de commande** si celle-ci nous parvient au plus tard le **mercredi à 14h00**.

Exemples de commandes avec leurs délais de livraison :

	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
Sem. 1	Commande				Livraison		
Sem. 2							

	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
Sem. 1			Commande AVANT 14H00		Livraison		
Sem. 2							

	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
Sem. 1				Commande			
Sem. 2					Livraison		

	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
Sem. 1					Commande		
Sem. 2					Livraison		

7. Adresse de livraison - Dépôt de la livraison

Toutes les commandes confirmées par **centaure group SA** ou via le site PAYPAL seront livrées à l'adresse indiquée sur la commande. La marchandise est déposée devant la porte du domicile du client.

8. Vérification de la marchandise

A réception, il appartient au client de vérifier la quantité et le bon état de la marchandise.

En cas de marchandise endommagée ou de quantités livrées ne correspondant pas à la commande, le client doit le signaler et déposer une réclamation auprès de **centaure group SA** dans les 5 jours qui suivent la livraison. **centaure group SA** remplacera alors la marchandise manquante ou endommagée à l'identique.

9. Retours de marchandise

La marchandise ne convenant pas au client peut être retournée dans un délai de 10 jours dès réception de la commande.

Centaure group SA n'accepte que les retours de marchandise en bon état et dans leur emballage d'origine accompagnée de la facture ou de la preuve de paiement PAYPAL. Lorsque les retours ont été faits de la manière conforme et prescrite ci-dessus, **centaure group SA** rembourse le prix de la marchandise retournée et les frais de livraison facturés dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise retournée. Les frais de port sont à la charge du client.

10. Garantie de qualité

La garantie de qualité **centaure group SA** vous assure un café irréprochable ou son remplacement gratuit si, malgré nos nombreux contrôles de qualité, une imperfection devait être constatée.

Le cas échéant, il vous suffit de nous retourner le produit défectueux en mentionnant le problème au préalable par écrit à l'adresse suivante:

CENTAURE GROUP SA
Service qualité
12, Chemin des Conrardes
CH – 2017 Boudry

11. Information

Pour toute information complémentaire, commentaire ou réclamation, notre service administratif se tient à votre entière disposition via les moyens de communication suivants :

E-Mail	info@centauregroup.ch	Téléphone	+41 32 842 39 39
Poste	CENTAURE GROUP SA	Télécopie	+41 32 842 39 22
	Service administratif		
	12, Chemin des Conrardes		
	CH – 2017 Boudry		

12. Droit d'accès au site internet

Les internautes sont autorisés à accéder et à utiliser le site internet aux seules fins personnelles. En aucun cas, sauf accord écrit de la part de **centaure group SA** et sous peine de poursuite, il n'est autorisé d'utiliser le site internet ou l'ensemble de son contenu à des fins commerciales, éditoriales, publicitaires ou pour tout autre activité susceptible d'être dommageable à **centaure group SA**.

13. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que dans toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit Suisse.

14. Limitation de la propriété

Centaure group SA s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la meilleure qualité de service possible conformément aux valeurs de l'entreprise. Cependant, notre société ne peut être tenue pour responsable de tout retard dans la livraison des articles commandés ou encore de tout retard dans la livraison de ses articles par La Poste Suisse, notre partenaire pour l'acheminement des commandes.

En conséquence, **centaure group SA** décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site ou de certains de ses éléments, de même que nous déclinons toute responsabilité pouvant résulter de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser.

De même, nous déclinons toute responsabilité pour tous risques liés à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du site ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de surcharges ou d'interruptions des communications.

15. Protection des données personnelles

Quelle que soit la nature des données personnelles concernant les clients dont **centaure group SA** est amenée à prendre connaissance, notre entreprise s'engage à mettre tout en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire usage que pour l'exécution des commandes et requêtes.

Le client peut cependant à tout moment exercer son droit d'accès, de rectification ou d'opposition à ces données depuis son compte client PAYPAL ou en nous adressant une demande écrite.

16. Force majeure

Centaure group SA mettra en œuvre l'entier de ses compétences pour s'acquitter de ses obligations, mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, guerres, catastrophes naturelles ou autres événements de toute nature qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.

En cas de retard, **centaure group SA** s'acquittera de ses obligations dès que possible et se réserve le droit de répartir les stocks de produits restants entre ses clients de manière équitable.

17. For juridique

Le for juridique est établi au siège du fournisseur et la compétence exclusive des autorités judiciaires de Boudry (2017) est reconnue en cas de litige.

Ainsi fait à Boudry, le 1^{er} janvier 2017